

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Naše společnost, Raylyst Solar s.r.o. se sídlem Türkova 2319/5b, Chodov, 149 00 Praha 4 (dále jen „RAYLYST“), IČO: 07259557, registrovaná u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 297884 zpracovává jako správce osobní údaje fyzických osob. Tímto bychom Vás chtěli v souladu s právními předpisy podrobně informovat o podmínkách takového zpracování osobních údajů.

Kontaktní údaje

Pokud máte jakékoliv dotazy týkajícími se zpracování a ochrany osobních údajů a/nebo chcete uplatnit svá práva subjektů údajů, kontaktujte nás prosím:

- písemně formou dopisu / oznámení na adresu sídla společnosti Raylyst Solar s.r.o. Türkova 2319/5b, Chodov, 149 00 Praha 4;
- elektronicky na e-mailovou adresu: gdpr@raylyst.eu;

Jak zpracováváme osobní údaje klientů (včetně jejich koncových zákazníků), obchodních partnerů a dodavatelů

Pokud jste našimi **klienty, obchodními partnery či dodavateli**, se kterými uzavíráme obchodní smlouvy, zpracováváme u fyzických osob podnikatelů zpravidla tyto údaje: jméno, příjmení, obchodní firma, IČO, DIČ, kontaktní adresa, adresa sídla, e-mail, telefon, bankovní spojení.

U kontaktních osob společností – právnických osob pak zpracováváme tyto osobní údaje: jméno, příjmení, pracovní pozice, telefon, e-mail, kontaktní adresa.

Od klientů můžeme obdržet i osobní údaje jejich **koncových zákazníků** (zejména jméno, příjmení, obchodní firma, adresa dodání, telefon a e-mail), abychom jim mohli prostřednictvím dopravce, kterému tyto údaje předáme, dodali příslušné zboží napřímo.

Účelem zpracování uvedených osobních údajů je:

- sjednání a plnění smlouvy (Smlouvy - dodavatelsko-odběratelské vztahy)
- plnění právních povinností v oblasti daní, účetnictví či jiných právních předpisů v oblasti cel, dovozu a vývozu apod.,
- na základě oprávněných zájmů obhajoba našich právních nároků v případě sporů, zajištění IT bezpečnosti systémů a infrastruktury, přímý marketing (zasílání např. individuálních nabídek a informací o produktech a službách - netýká se údajů koncových zákazníků).
- vyřízení podnětů – dotazy, pochvaly, stížnosti, reklamace
- evidence a vymáhání pohledávek

RAYLYST nepoužívá osobní údaje klientů k profilování ani k automatizovanému individuálnímu rozhodování, výjimkou je profilování u obchodních sdělení (viz níže).

Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu plnění smlouvy, dále pak po příslušnou promlčecí dobu a po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy (dle daňových předpisů až po dobu 10 let), příp. po dobu vedení příslušného sporu. U obchodních sdělení a cookies viz níže.

Vaše údaje zpravidla v zásadě nepředáváme do třetích zemí (mimo EU), pokud to např. nevyžaduje náš smluvní vztah (např. v rámci mezinárodní přepravy). Jako zpracovatelé osobních údajů nám pomáhají: poskytovatelé IT služeb a ICT infrastruktury a cloudových služeb. Příjemci Vašich osobních údajů pak mohou být i naši poradci (daňoví, právní, auditoři), státní orgány, pokud by tak vyžadovaly právní předpisy, banky, pojišťovny, kurýři či Česká pošta, příp. další dodavatelé (např. přepravci a logistické společnosti).

RAYLYST dodržuje technická a organizační opatření, aby byla zajištěna úroveň zabezpečení, odpovídající všem možným rizikům s tím, že veškeré osoby, které přicházejí do styku s osobními údaji, mají povinnost dodržovat mlčenlivost o informacích získaných v souvislosti se zpracováním těchto údajů.



Jak zpracováváme osobní údaje uchazečů o zaměstnání

Pokud se ucházíte o pracovní místo u naší společnosti, zpracováváme tyto Vaše osobní údaje: jméno, příjmení, kontaktní adresa, e-mail, telefon, informace o Vaše vzdělání, praxi, jazykových znalostech a dalších dovednostech, další údaje a informace, které vyplynou z výběrového řízení nebo které nám poskytnete.

Účelem zpracování uvedených osobních údajů je realizace výběrového řízení na určitou pozici, s čímž souvisí i posouzení vhodnosti uchazeče. Můžete nám také udělit souhlas se zpracováním osobních údajů po skončení výběrového řízení, abychom Vás mohli evidovat a případně Vám nabídnout i obdobnou pracovní příležitost u nás. Tento souhlas je dobrovolný a můžete jej kdykoliv odvolat (kontaktujte nás dle bodu 2.). Výjimečně se může stát, že osobní údaje budeme zpracovávat pro účely obhajoby našich právních nároků v případném sporu s uchazečem.

Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu výběrového řízení a pak nejdéle 6 měsíců po jeho skončení, případně po dobu sporu s uchazečem. Pokud nám udělíte souhlas se zpracováním osobních údajů nad rámec výběrového řízení, pak zpracováváme Vaše osobní údaje ještě 1 rok po skončení výběrového řízení. Po uplynutí uvedených lhůt Vaše osobní údaje smažeme.

Jako zpracovatel osobních údajů uchazečů nám při zadání inzerátu na www.jobs.cz pomáhá společnost LMC s.r.o., IČO: 264 41 381 (více informací zde: <https://www.lmc.eu/cs/zasady-ochrany-soukromi>).

Obchodní sdělení

RAYLYST Vám může zasílat různá obchodní sdělení, zejména informace o nabídkách, novém zboží či službách a zpracovávat za tímto účelem Vaše osobní údaje (zejména e-mailovou adresu), pokud jste naším stávajícím klientem, od kterého jsme získali e-mailovou adresu v souvislosti s poskytováním našich poradenských služeb/prodejem zboží, kdy Vám můžeme zasílat obchodní sdělení týkající se těchto či obdobného zboží nebo služeb i bez předchozího vyžádání či souhlasu, a to v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti (jde tzv. přímý marketing na základě oprávněného zájmu).

Odběr obchodních sdělení můžete kdykoliv zrušit, a to kliknutím na odkaz obsažený v obchodním sdělení nebo i přes kontaktní formulář na našem webu, příp. nás můžete kontaktovat i přímo (viz kontaktní údaje výše). V rámci e-mailingových kampaní může docházet k základnímu profilování - např. k rozřazení zákazníků do skupin podle předchozích nákupů, lokality apod.

S přípravou a zasíláním obchodních sdělení nám pomáhá další zpracovatel, a to společnost Sinch Email provozující aplikaci Mailjet. V této souvislosti upozorňujeme, že zčásti mohou být Vaše osobní údaje prostřednictvím dalších podzpracovatelů přenášeny do USA za použití standardních smluvních doložek (SCCs) Evropské komise. Podrobnosti o zpracování osobních údajů naleznete také [ZDE](#).

Jako zákazníkovi Vám můžeme zasílat obchodní sdělení nejdéle 6 měsíců od ukončení poslední smlouvy.

Uživatelé webových stránek

RAYLYST provozuje webové stránky www.raylyst.eu (příp. na dalších doménách raylyst.co.uk, raylyst.de, raylyst.dk, raylyst.es, raylyst.fr, raylyst.ch, raylyst.it, raylyst.li, raylyst.lt, raylyst.nl, raylyst.pl, raylyst.se, raylyst.si, raylyst.sk) atd. Pokud je navštívíte, můžeme o Vás, jako o jejich uživateli, získat tyto údaje: technické údaje, jako jsou informace o IP adrese (internetový protokol), typu prohlížeče, operačním systému, poskytovateli internetu (IPS), datu/času dotazu, odkazujících/výstupních stránkách, apod., které nejsou spojeny s žádnými informacemi, jež by identifikovaly konkrétní osobu. Tyto informace můžeme získávat i prostřednictvím tzv. cookies (viz dále).

Uvedené údaje zpracováváme za účelem zajištění funkčnosti a bezpečnosti webu na základě našeho oprávněného zájmu a dále pak s Vaším souhlasem pro nastavení webu, statistické (analytické) a marketingové účely (viz dále informace ke cookies).



Kontaktní formuláře

Kdykoliv se na nás můžete obrátit přes kontaktní formulář na naší webové stránce, zadat přes něj poptávku, obecný dotaz nebo zanechat kontaktní údaje jako potenciální klient.

Uvedený způsob komunikace je pro Vás nezávazný a v žádném případě neznámá uzavření smlouvy. My Vás na základě poskytnutých údajů (e-mail, jméno, příjmení, pozice, údaje o Vaší společnosti – název, IČO, DIČ, kontaktní adresa, adresa sídla, zaměření, telefon) budeme kontaktovat. V případě, že nebude v dané věci uzavřena smlouva či údaje nebudeme zpracovávat za jiným účelem, budou Vaše údaje po vyřízení požadavku nejdéle do 6 měsíců vymazány.

Dovolujeme si zároveň požádat, abyste do kontaktního formuláře neuváděli žádné citlivé osobní údaje ani informace.

Cookies

Při návštěvě našich webových stránek jsou či mohou být ukládány do zařízení uživatelů malé textové soubory, tzv. cookies, které nám poskytují určité informace o zařízeních těchto uživatelů, jakož i o jejich chování na našich webových stránkách.

Informace o cookies a zpracování osobních údajů pomocí nich získaných najdete v cookie liště a dále ZDE.

Jaká máte práva ve vztahu k osobním údajům:

- **právo na přístup k osobním údajům**, tj. právo žádat o potvrzení, zda jsou Vaše osobní údaje zpracovávány či nikoli, a pokud jsou zpracovávány, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k informacím o jejich zpracování;
- **právo na opravu osobních údajů**, pokud jsou údaje vedeny nepřesně nebo nejsou pravdivé;
- **právo na výmaz osobních údajů**, kdy Vaše osobní údaje, pokud již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistíte-li, že byly zpracovávány protiprávně, případně podáte oprávněnou námitku, vymažeme, nejsou-li zde jiné zákonné důvody pro jejich zpracování;
- **právo na omezení zpracování osobních údajů**, což znamená že Vaše údaje můžeme dočasně znepřístupnit, odstranit či jinak omezit jejich zpracování;
- **právo odvolat souhlas** se zpracováním údajů za účelem uchování údajů uchazečů o zaměstnání pro další výběrová řízení;
- **právo na přenositelnost osobních údajů**, kdy Vaše osobní údaje zpracovávané z titulu smlouvy či na základě souhlasu poskytneme třetímu subjektu, a to za podmínky, že to právní předpisy povolují a je to technicky možné;
- **právo vznést vůči nám námitku proti zpracování osobních údajů**, po níž zpracování Vašich osobních údajů bude ukončeno, neprokáže-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami zejména, je-li důvodem případné vymáhání právních nároků. Námitku můžete vznést v případě zpracování Vašich osobních údajů na podporu našich oprávněných zájmů. Pokud podáváte námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, uveďte prosím důvody, proč bychom neměli zpracovávat Vaše osobní údaje způsobem, jakým je zpracováváme v současné době.

Vedle toho máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mailová adresa: posta@uouu.cz.



Všechna tato práva můžete realizovat tak, že nás budete kontaktovat dle úvodu této Informace.

RAYLYST si vyhrazuje právo změnit tyto informace.

Aktualizováno dne 17.4.2024

