

Etický kodex Raylyst Solar s.r.o.

Účel a rozsah působnosti předpisu:

Souhrn základních etických norem a způsobu chování, jejichž plnění Raylyst Solar s.r.o. vyžaduje od svých zaměstnanců, členů orgánů a spolupracujících osob.



Obsah

Obsah.....	2
I. OBEČNÁ A ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ	3
Čl. 1 Předmět a základní ustanovení	3
Čl. 2.....	3
Čl. 3.....	4
Čl. 4.....	4
Čl. 5.....	4
II. VZTAH ZAMĚSTNANCE K RAYLYST	4
Čl. 6.....	4
Čl. 7.....	4
Čl. 8.....	4
Čl. 9.....	5
Čl. 10.....	5
Čl. 11.....	5
Čl. 12.....	5
Čl. 13.....	6
Čl. 14.....	6
Čl. 15.....	6
III. VZTAHY RAYLYST A JEHO ZAMĚSTNANCŮ KE KLIENTELE	7
Čl. 16.....	7
Čl. 17.....	7
Čl. 18.....	7
Čl. 19.....	7
Čl. 20.....	7
Čl. 21.....	7
Čl. 22.....	7
Čl. 23.....	8
Čl. 24.....	8
IV. VZTAHY S OSTATNÍMI SUBJEKTY	8
Čl. 25.....	8
Čl. 26.....	8
Čl. 27.....	8
Čl. 28.....	8
Čl. 29 Závěrečná ustanovení.....	9



Etický kodex Raylyst Solar s.r.o.

I. OBECNÁ A ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Čl. 1 Předmět a základní ustanovení

- (1) Tento Etický kodex (dále jen „směrnice“) se vydává jako souhrn základních etických norem a způsobu chování, jejichž plnění Raylyst Solar s.r.o. (dále jen Raylyst nebo zaměstnavatel) vyžaduje od svých zaměstnanců, členů orgánů a spolupracujících osob (dále jen zaměstnanci).
- (2) Všichni zaměstnanci jsou povinni beze zbytku dodržovat všechna ustanovení této směrnice, přičemž jejich nedodržení bude posuzováno jako porušení povinností vyplývajících z právních předpisů, které se vztahují k vykonávané práci, nebo činnosti.
- (3) Zájmy zaměstnavatele jsou vymezeny zejména zakladatelskou listinou Raylyst, rozhodnutím jednatele společnosti a dalšími obdobnými dokumenty.

Čl. 2

- (1) Raylyst zachovává důvěrnost informací souvisejících se smluvním vztahem ke klientovi a dodržuje povinnost mlčenlivosti. To zahrnuje též zásadu nezveřejňování či nesdělování třetí straně údajů o svých klientech, jejich názvů, jmen, adres. Výjimkou z této zásady jsou případy, kdy je Raylyst povinen údaje poskytnout na základě zákona a případy, kdy se poskytnutí údajů děje na žádost nebo se souhlasem klienta.
- (2) Osobní údaje o klientovi Raylyst zpracovává v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů a obecným nařízením o ochraně osobních údajů v souladu s aktuálními směrnici EU.



Čl. 3

Raylyst obezřetně přistupuje k obchodům a aktivitám vykazující nestandardní a podezřelé prvky. Postupuje tak, aby čelil snahám o zakrytí nekalého původu peněz.

Čl. 4

Při propagaci svých služeb a reklamní činnosti Raylyst uvádí pravdivé informace, bez prvků klamavé reklamy, nezamlčuje důležité skutečnosti a nenabízí výhody, které nemůže zaručit. Dodržuje principy serióznosti reklamy, což platí i pro srovnávání vlastní služby se službami konkurence.

Čl. 5

Raylyst netoleruje žádnou formu přímého nebo nepřímého uplácení nebo korupce. Nepřijímá ani neposkytuje žádné mimořádné výhody (pobídky) jakéhokoliv druhu, bez ohledu na to, zda osoba nabízející nebo požadující takovou výhodu pracuje ve veřejném nebo soukromém sektoru.

II. VZTAH ZAMĚŠTNANCE K RAYLYST

Čl. 6

Zaměstnanec vykonává svá oprávnění a plní své povinnosti, plynoucí z jeho postavení nebo funkce ve Raylyst, čestně a svědomitě, v dobré víře, s řádnou péčí a v nejlepším zájmu Raylyst.

Čl. 7

Zaměstnanec dbá o prohlubování a zvyšování své odborné a jazykové kvalifikace. Své kvalifikace a schopností a pracovního potenciálu plně využívá v zájmu Raylyst.

Čl. 8

Zaměstnanec je povinen se vyvarovat všech činností, které vytvářejí konflikt jeho zájmů se zájmy Raylyst. To především znamená, že zaměstnanec:

- a) se zřiká činnosti v obchodních společnostech, jejichž činnost je, nebo může být, v rozporu se zájmy Raylyst.



- b) samostatně nepodniká s informacemi a výhodami, které získá díky svému zaměstnání v Raylyst.
- c) nevyužívá, bez písemného souhlasu zaměstnavatele, materiálního a informačního vybavení Raylyst v soukromém zájmu a k soukromé činnosti (např. softwarového vybavení).
- d) může vykonávat výdělečnou činnost, včetně účasti na podnikání, která je shodná s předmětem činnosti Raylyst pouze se souhlasem příslušného vedoucího pracovníka Raylyst.

Čl. 9

Zaměstnanec je povinen zachovat mlčenlivost o záležitostech Raylyst a o záležitostech klientů (např. dodavatelů, odběratelů a jiných smluvních partnerů), o nichž se dozví při výkonu své činnosti ve Raylyst.

Čl. 10

Ve veřejném vystupování (to znamená např. pro publikační činnosti, při poskytování údajů sdělovacím prostředkům a podobně) bude zaměstnanec vždy dbát zájmů Raylyst a jeho obchodní politiky.

Čl. 11

Informace o vnitřních záležitostech Raylyst, o jeho záměrech a strategii bude poskytovat pouze po schválení vedením Raylyst.

Čl. 12

- (1) Zaměstnanec se vyvaruje vyjadřování na veřejnosti a ve sdělovacích prostředcích, v nichž by byly obsaženy informace o poměrech klientů Raylyst (např. o produktech, smluvních podmínkách, obchodních partnerech atd.), o nichž se dozví v rámci obchodního vztahu Raylyst ke klientovi, a hodnocení klientů Raylyst.
- (2) Za Raylyst se na veřejnosti a ve sdělovacích prostředcích se vyjadřuje pouze a výhradně jednatel nebo jím určená osoba.



Čl. 13

- (1) Zaměstnanec nesmí svého postavení ve Raylyst využít k přijímání nebo vyžadování finančních či věcných výhod od kohokoliv, především od obchodních partnerů Raylyst a od konkurentů Raylyst.
- (2) Zaměstnanec nesmí svého postavení ve Raylyst využít k nabízení finančních, věcných, či jiných obdobných výhod.

Čl. 14

- (1) Zaměstnanec dbá na to, aby jeho vlastní zájmy nebyly ve střetu s povinnostmi, které má vůči zaměstnavateli, ani vůči jeho klientům, a bez zbytečného prodlení uvědomí své nadřízené, nebo jednatele společnosti o všech okolnostech, které se týkají jeho osoby a o nichž ví nebo se domnívá, že by k takovému střetu zájmů vést mohly, např. ve spojení s dary, pozvánkami, přidělováním obchodů nebo transakcemi s finančními instrumenty a ve spojitosti s korupcí, podvody nebo zneužitím trhu.
- (2) Zaměstnanci mají možnost hlásit podezření anonymně. Veškerá hlášení jsou brána jako důvěrná. Raylyst zajistí a garantuje, aby nedošlo k jakémukoliv pracovnímu znevýhodnění zaměstnance z důvodu hlášení učiněných v dobré víře. Informace je možné ohlásit jakýmkoliv možným způsobem komunikace, včetně anonymních písemných oznámení.

Čl. 15

Zaměstnanec je povinen chovat se tak, aby nepoškodil pověst Raylyst, či nezavdal podnět k nedůvěře, a to i mimo svojí pracovní dobu.



III. VZTAHY RAYLYST A JEHO ZAMĚŠTNANCŮ KE KLIENTELE

Čl. 16

Raylyst přistupuje ke všem klientům nestranně a neuplatňuje neodůvodněné zvýhodnění.

Čl. 17

Při poskytování služeb nenadřazuje zájem svůj nad zájem klienta a nesnaží se zneužít svého postavení a vnutit klientovi nerovné nebo nespravedlivé podmínky smluvního vztahu.

Čl. 18

Zaměstnanec uplatňuje zdvořilý, korektní a nestranný přístup ke všem klientům. Obchodní jednání musí být vedena slušně, nestranně a podle kritérií obchodního zájmu, bez jakékoliv předpojatosti či zvýhodňování, plynoucího z osobních motivů zaměstnance.

Čl. 19

Raylyst poskytuje klientům služby kvalifikovaně, profesionálně, čestně a svědomitě, s řádnou péčí, s přihlédnutím k individuálním podmínkám a požadavkům klientů.

Čl. 20

Raylyst posuzuje vhodnost služby pro určitého klienta na základě skutečností zjištěných při jednání o smluvním vztahu a nenabízí službu budoucímu klientu, u kterého je zřejmé nebo vysoce pravděpodobné, že by nemohl dostát svým smluvním závazkům.

Čl. 21

I při uplatňování zásady „poznej svého klienta“ Raylyst postupuje tak, aby nepřiměřeně nenarušoval jeho právo na soukromí a neporušil právo na ochranu osobnosti.

Čl. 22

Raylyst poskytuje klientům ohledně svých služeb a podmínek, za kterých jsou nabízeny, nezkrácené, pravdivé a jasné informace, srozumitelné pro průměrného klienta, na kterého je daný produkt zaměřen.



Čl. 23

Raylyst poskytuje klientům dostatečné informace a vysvětlení týkající se budoucího nebo existujícího smluvního vztahu ke klientovi, včetně nabízené služby. Tyto informace poskytuje klientovi před uzavřením smlouvy v časovém předstihu přiměřeném pro prostudování smlouvy, a v průběhu trvání smlouvy klienta informuje o připravovaných změnách podmínek v časovém předstihu stanoveném ve smlouvě.

Čl. 24

Raylyst seznamuje klienta s možností podat podnět nebo stížnost na jeho činnost a s postupem uplatňovaným ve Raylyst pro řešení stížnosti, včetně možnosti dalšího postupu v případě jejího nevyřízení nebo nespokojenosti klienta se způsobem vyřízení stížnosti.

IV. VZTAHY S OSTATNÍMI SUBJEKTY

Čl. 25

Raylyst dodržuje dobré mravy, pravidla hospodářské soutěže, obchodní zvyklosti a pravidla slušného a poctivého obchodního styku.

Čl. 26

Raylyst se vyvaruje nepravdivých, pomlouvačných a opovržlivých výroků o službách konkurence. Obchodní soutěž, akvizice, publicita a reklama Raylyst budou vedeny tak, aby nenarušily důvěryhodnost a nepoškodily prestiž Raylyst, sektoru podnikání jako celku.

Čl. 27

Raylyst se zdrží všeho, co by mohlo vést k narušování požadavků tohoto etického kodexu.

Čl. 28

V personálních záležitostech bude Raylyst postupovat obezřetně tak, aby nepoškozoval své možnosti vyžadovat od pracovníků dodržování etických zásad tohoto kodexu nebo vyvozovat důsledky z jejich nedodržení. Především v případech, kdy přecházejí pracovníci z jiných subjektů stejného sektoru, bude Raylyst při přijímání takového pracovníka postupovat s přihlédnutím k okolnosti, zda u svého předchozího zaměstnavatele neporušil hrubě etické zásady tohoto kodexu.



Chceme být spravedliví a otevření a chceme to dát najevo respektováním jiných hodnot, kultur, pocitů a názorů ostatních. Jednáme odpovědně k lidem, k životnímu prostředí i k prosperitě naší společnosti tím, že nabízíme udržitelná řešení.

Čl. 29 Závěrečná ustanovení

- (1) Tento etický kodex nabývá platnosti dnem schválení jednatele společnosti a účinnosti svým vyhlášením.

V Praze dne 16. 6. 2023

Jan Kameníček
jednatel Raylyst Solar s.r.o.

Schváleno jednatele společnosti dne: 16.6.2023

