

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY pro PRODEJ ZBOŽÍ

společností **Raylyst Solar s.r.o.** se sídlem Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4,
IČO: 7259557, DIČ: CZ7259557, (dále jen „společnost“ nebo „prodávající“),
zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 297884

I.

Úvodní ustanovení

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro prodej zboží (dále jen „VOP“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě těchto VOP při uzavírání rámcových kupních smluv a kupních smluv mezi společností Raylyst Solar s.r.o. jako prodávajícím na straně jedné (dále jen „prodávající“) a druhou osobou jako kupujícím na straně druhé (dále jen „kupující“) prostřednictvím prodejní sítě prodávajícího na území České republiky. Prodej zboží je prodávajícím provozován na základě zápisu v obchodním rejstříku, když další údaje jsou uvedeny na internetové adrese www.raylyst.eu

1.2. Tyto VOP se vztahují na smlouvy uzavírané mezi prodávajícím na straně jedné a kupujícím na straně druhé, kdy kupující je právnickou osobou či fyzickou osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti. Kupující s těmito VOP vyjadřuje souhlas dnem uzavření kupní smlouvy nebo rámcové kupní smlouvy s prodávajícím.

1.3. Ustanovení odchylná od VOP je možné sjednat v kupní smlouvě a/nebo v rámcové kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě a/nebo v rámcové kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními VOP.

1.4. Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí kupní smlouvy a/nebo rámcové kupní smlouvy a jsou závazné pro smluvní strany dnem uzavření kupní smlouvy. Kupní smlouvu lze dle těchto VOP uzavřít pouze v českém jazyce a na dodávky zboží na území České republiky.

II.

Uzavírání kupních smluv

2.1. Návrhem na uzavření kupní smlouvy ze strany kupujícího je objednávka zboží jím vystavená a doručena prodávajícímu. Za kupní smlouvu se považuje každý nákup zboží realizovaný mezi kupujícím a prodávajícím podle těchto VOP. Za účelem vyloučení jakýchkoliv pochybností se uvádí, že kupní smlouva mezi smluvními stranami je uzavřena pouze dle podmínek čl. II., zejména pak v odst. 2.5.

2.2. Návrh kupujícího na uzavření kupní smlouvy (dále též „objednávka“) musí:

- a) obsahovat přesné označení kupujícího včetně IČO a DIČ,
- b) být zaslán na adresu a/nebo elektronickou adresu
- c) obsahovat buď druh, množství zboží a cenu zboží nebo odkaz na číslo cenové nabídky prodávajícího,
- d) obsahovat požadovanou lhůtu dodání zboží,
- e) vymezovat způsob přepravy zboží,
- f) vymezovat místo, do něhož má být zboží přepraveno – dodáno.

2.3. Proávající neprodleně po obdržení objednávky kupujícímu potvrdí přijetí objednávky v tzv. „Rekapitulaci objednávky“, a to písemně nebo elektronicky na adresu pošty kupujícího

Od dne přijetí objednávky prodávajícím je kupující svou objednávkou vázán a není oprávněn od ní jednostranně odstoupit či ji měnit, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Kupní smlouva bude uzavřena ve znění objednávky, jestliže prodávající (elektronicky či písemně) nesdělí kupujícímu do pěti pracovních dnů ode dne, v němž mu byla doručena, a to na adresu kupujícího uvedenou v objednávce či uživatelském účtu, že návrh na uzavření kupní smlouvy nepřijímá.

2.4. Přijetí objednávky ze strany prodávajícího s dodatkem či odchylkou, která podstatně mění podmínky objednávky je novým návrhem (dále jen „protinávrh“) na uzavření smlouvy. Smlouva není uzavřena, pokud protinávrh prodávajícího není potvrzen kupujícím do pěti pracovních dnů ode dne jeho doručení kupujícím.

2.5. Smluvně dojednanou dodávku zboží není kupující oprávněn jednostranně měnit nebo ji zrušit, tedy kupující je povinen zboží odebrat a zaplatit dle těchto VOP.

2.6. Uzavření smlouvy mezi smluvními stranami ani jakékoliv jiné právní jednání ze strany kupujícího či prodávajícího neznamená akceptaci obchodních či obdobných podmínek kupujícího.

2.7. Kupní smlouva je splněna dnem převzetí zboží kupujícím, když za tento den se považuje i den ve kterém kupující odmítl převzít řádně a včas dodané zboží.

III.

Přechod vlastnictví, kupní cena a její splatnost

3.1. Nebude-li smluvními stranami výslovně dohodnuto jinak, budou v kupní ceně zboží zahrnuty všechny náklady prodávajícího související s předáním zboží kupujícím ve stavu nemajícím vady, zejména pak materiálové náklady, náklady na balení zboží, náklady na kontrolu zboží atd. V kupní ceně není zahrnuta daň z přidané hodnoty, doprava ani vratné obaly, které budou případně uvedeny na daňovém dokladu zvlášť.

3.2. Částky odpovídající kupním cenám zboží bude prodávající kupujícím fakturovat, a to i v elektronické podobě. Prodávající je oprávněn vystavit daňový doklad (dále označen i jako „faktura“) nejdříve dnem, kdy kupující zboží převzal nebo zboží bylo předáno k přepravě. Kupní cena může být uhrazena v hotovosti nebo převodem na účet se splatností uvedenou na faktuře – daňovém dokladu. V případě pochybností se má za to, že faktura byla kupujícím doručena třetího dne ode dne od jejího odeslání na adresu a/nebo na elektronickou adresu uvedenou v objednávce, ode dne předání k poštovní přepravě/ode dne odeslání e-mailem. Kupující se zároveň zavazuje provádět platby ve lhůtě splatnosti uvedené v příslušné faktuře.

3.3. Za den provedení úhrady kupní ceny zboží nebo jeho části se považuje den, kdy příslušná částka byla:

- a) připsána ve prospěch účtu prodávajícího, nebo
- b) uhrazena v hotovosti k rukám zmocněné osoby

3.4. Vlastnické právo ke zboží dodanému kupujícím na základě kupních smluv uzavřených podle těchto VOP přechází na kupujícího dnem provedení úhrady kupní ceny zboží.

3.5. Neuhradí-li kupující kupní cenu zboží nebo její část ve lhůtě uvedené ve faktuře, je prodávající oprávněn odmítnout kupujícím dodat jakékoliv další zboží dle již uzavřené kupní smlouvy či smluv kupních již uzavřených, popř. odstoupit od takové kupní smlouvy bez ohledu na to, zda s jejich plněním již bylo či nebylo započato. V tomto případě kupující nemá nárok na žádné sankce ani náhradu škody.

3.6. Kterákoliv smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně skutečnost, že se stala nespolehlivým plátcem DPH nebo že její bankovní účet užívaný pro platby přestal být zveřejňován správcem daně.

IV. Termín plnění a dodací podmínky

4.1. Prodávající je oprávněn zboží dodat kupujícímu před dohodnutým termínem plnění, je však povinen o takto dřívějším termínu informovat kupujícího. Prodávající je oprávněn předmět plnění plnit dílčími dodávkami s tím, že sjednaná cena zůstává nedotčena, když každá dílčí dodávka může být pokládána za samostatný obchod.

4.2. Kupující je povinen zboží převzít i tehdy, vykazuje-li vady a nedostatky, které nebrání řádnému užívání zboží k účelu, ke kterému byly určeny.

4.3. Dodání zboží kupujícímu se uskutečňuje:

- a) vlastním odvozem zboží kupujícím z místa označeného prodávajícím; nebo
- b) vlastní dopravou prodávajícího nebo dopravcem sjednaným prodávajícím do místa sídla kupujícího nebo na místo uvedené v objednávce.

4.4. Odpovědnost za škody na přepravovaném zboží přechází na kupujícího okamžikem jeho předání kupujícímu nebo prvnímu dopravci.

4.5. Prodávající se zavazuje dodávané zboží zabalit a zajistit tak, aby během přepravy nedošlo vlivem vadného balení či zajištění k jeho poškození.

4.6. Je-li přeprava zboží uskutečněna dopravcem, je kupující povinen zboží při převzetí prohlédnout ve smyslu jejího poškození či poškození obalu zásilky a následně jednat ve smyslu ustan. §§ 2555 a násl. občanského zákoníku.

4.7. Převzít dodávané zboží za kupujícího jsou oprávněny tyto osoby:

- a) osoba, která se prokáže objednávkou a je uvedena kupujícím na objednávce jako osoba oprávněná k převzetí zboží a která předloží k nahlédnutí občanský průkaz,
- b) statutární orgán kupujícího nebo zaměstnanec kupujícího oprávněný dle ustan. § 166 občanského zákoníku a po předložení (k nahlédnutí) občanského průkazu a objednávky,

4.8. Neprokáže-li se osoba přebírající za kupujícího zboží některým ze způsobů uvedených v článku IV. odst. 4.7. a nesplní-li povinnosti uvedené v odst. 4.9. těchto VOP, pak zboží kupujícímu nemusí být předáno a má se za to, že prodávající plnil řádně a včas, kupující zboží odmítl převzít s důsledky uvedenými v těchto VOP, když současně tímto dnem přechází na kupujícího nebezpečí škody na zboží.

4.9. Osoba přebírající zboží, je za splnění povinností uvedených v článku IV. odst. 4.7. VOP, povinna dále uvést na dodacím listu čitelně své jméno, příjmení, datum narození a bydliště a připojit svůj podpis.

4.10. Odmítnutí kupujícím převzetí řádně dodané zboží má za následek skutečnost, že smlouva je řádně splněna, předmět smlouvy byl řádně a včas dodán, a to se všemi důsledky s tím spojenými, tj. zejména přechod nebezpečí škody na zboží na kupujícího, povinnost kupujícího zaplatit kupní cenu dle uzavřené smlouvy a dle těchto VOP, začátek běhu dob a lhůt atd.

4.11. Kupující není oprávněn řádně a smluvně objednané zboží odmítnout ani vrátit, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

V.

Odovědnost za vady zboží, reklamace a náhrada škody

5.1. Prodávající poskytuje na zboží dodané kupujícímu na základě těchto VOP záruku za jakost po dobu 12-ti měsíců ode dne převzetí zboží kupujícím, nebude-li v průvodních či jiných dokladech dodaných prodávajícím, tj. např. v dodacím listu či faktuře uvedena záruční doba jiná.

5.2. Záruka se nevztahuje na:

- opotřebenění a poškození vzniklé běžným užíváním zboží,
- poškození zboží v důsledku jeho použití v rozporu s pokyny montážního návodu a obecně známými a obvyklými způsoby používání,
- poškození zboží způsobeným jeho znečištěním, nehodou nebo zásahem vyšší moci (např. nedodržením intervalů údržby, které byly stanoveny),
- mechanické poškození zboží,
- poškození způsobené použitím pro daný účel nevhodného zboží,
- vady a poškození způsobené neodborným zásahem do zboží.

5.3. Za zjevné vady zboží dodaného kupujícímu na základě těchto VOP se považují vady způsobené vadným balením nebo vadným zajištěním zboží při jeho přepravě, za které odpovídá prodávající, a dále vady množství, sortimentu, kompletnosti a nesprávného označení zboží. Nároky kupujícího z titulu odpovědnosti prodávajícího za zjevné vady zboží zaniknou, nebude-li písemná reklamace zjevné vady zboží doručena prodávajícímu do deseti dnů ode dne, kdy zboží bylo kupujícím převzato.

5.4. Nároky kupujícího z titulu odpovědnosti za vady zboží způsobené vadným balením nebo vadným zajištěním zboží při jeho přepravě, za které odpovídá prodávající, zaniknou, nebude-li písemná reklamace doložena zápisem, který kupující sepíše s přepravcem zboží; zápis musí obsahovat popis škod a vymezovat jejich rozsah. Zápis je kupující povinen doplnit o důkazní materiál (např. fotodokumentaci) prokazující stav poškozeného zboží a obalů, v nichž bylo zboží přepravováno.

5.5. Za vady zboží dodaného kupujícímu na základě těchto VOP se považují materiálové vady zboží, vady jeho funkčnosti a dále výrobní a konstrukční vady zboží ke dni předání zboží kupujícímu.

5.6. Práva z odpovědnosti za vady zboží je kupující oprávněn uplatnit pouze tehdy, pokud zboží je užíváno v souladu s technickými předpisy, technickými normami či obvyklému způsobu užívání.

5.7. Reklamaci/vytknutí vad zboží je kupující povinen provést v písemné formě s uvedením důvodu reklamace, jak se vada projevuje, jaké právo zvolil dle ustan. § 2106 zák.č. 89/2016 Sb., číslo faktury prodávajícího, v níž je reklamované zboží uvedeno, kopii dodacího listu a označit osobu, která je za kupujícího pověřena k jednání s prodávajícím ve věci reklamace. Bez uvedené formy, skutečností a dokladů vyjmenovaných v předchozí větě není reklamace/vytknutí vad provedeno řádně a včas.

5.8. Nedohodne-li se prodávající s kupujícím jinak, je kupující povinen doručit vadné zboží ve stavu, v jakém je od prodávajícího převzal, na adresu místa expedice zboží nebo na jiné místo předem dohodnuté. Není-li výše uvedený postup možný nebo je nevhodný, lze dohodnout jiný postup, zpravidla pak posouzení vady na místě, když náklady s tím spojené hradí v plném rozsahu kupující až do doby než se prokáže, že reklamace je oprávněná.

5.9. Kupující je povinen uhradit prodávajícímu veškeré účelně vynaložené náklady, které prodávající vynaložil v souvislosti s reklamací skryté vady zboží, jež byla kupujícím uplatněna neoprávněně nebo kterou prodávající neuznal.

5.10. Podle charakteru reklamované vady je prodávající oprávněn zmocnit výrobce či dovozce reklamovaného zboží k tomu, aby za něj jednal ve věci reklamace takového zboží.

5.11. Prodávající odpovídá za případné škody vzniklé kupujícímu v důsledku vadného plnění maximálně do výše kupní ceny vadného plnění s tím, že na náhradu škody se započítávají smluvní pokuty.

5.12. Pro záruku za jakost se přiměřeně použijí výše uvedená ustanovení těchto VOP upravující odpovědnost za vady.

5.13. Ustanovení uvedená v čl. 5 odst. 5.1. těchto VOP se nepoužijí na zboží prodávané za nižší cenu pro vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.

VI.

Smluvní pokuty za porušení povinností

6.1. Smluvní pokuty za porušení povinností uvedených v těchto prodejních podmínkách:

- a) za prodlení kupujícího se zaplacením fakturované ceny zboží je kupující povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení,
- b) za prodlení kupujícího převzít řádně a včas dodané zboží je kupující povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,5% z ceny nepřevzatého zboží za každý započatý den prodlení.

6.2. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

6.3. Uhrazením smluvní pokuty nezaniká povinnost kupujícího zboží převzít a právo prodávajícího na úhradu dohodnuté kupní ceny v plné výši.

VII.

Ochrana osobních údajů a protikorupční opatření

7.1. Strany berou na vědomí, že osobní údaje poskytnuté kupujícím, jeho zaměstnanci či zástupci budou zpracovány prodávajícím jakožto správcem pro následující účely, resp. v souvislosti s následujícím:

- a) poskytnutí dodávek zboží či služeb;
- b) zajištění souladu s příslušnými právními, regulatorními nebo profesními požadavky;
- c) řešení požadavků nebo komunikací od příslušných orgánů;
- d) administrace smluv, finanční účetnictví, soulad s interními předpisy, analýza rizik, a vztahy s klienty;
- e) využití systémů a aplikací (hostovaných nebo interních) pro služby informačních technologií a informačních systémů (dále jen „Účely“).

Pro výše uvedené Účely mohou být osobní údaje zpřístupněny/předány příjemcům osobních údajů (včetně správců a zpracovatelů osobních údajů), a mohou být těmito příjemci zpracovány.

7.2. Jestliže to nevyžaduje nepřiměřené úsilí, kupující zajistí, aby byly subjekty údajů (jeho příslušní zaměstnanci, zástupci, dodavatelé a klienti) informovány o ochraně a užití osobních údajů prodávajícím.

7.3. Každá smluvní strana musí při zpracování osobních údajů dodržovat právní předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, zejména:

- a) vnitrostátní právní předpisy implementující Směrnici 2002/58/ES o soukromí a elektronických komunikacích;
- b) obecné nařízení o ochraně osobních údajů ((EU) 2016/679) a
- c) vnitrostátní právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů.

7.4. Smluvní strany berou na vědomí, že se na ně vztahují zákony, které zakazují korupci a/nebo poskytování jakýchkoliv cenných věcí vládním úředníkům s cílem ovlivnit jednání dané osoby vůči kupujícímu. Na společnost prodávajícího se vztahují tytéž zákony jako na kupujícího, dále se na něj vztahují profesní kodexy, přičemž prodávající má zavedeny vlastní interní politiku a postupy, které zakazují protizákonné či neetické chování. Proávající se zavazuje, že při poskytování Služeb nebude nabízet, slibovat ani poskytovat finanční nebo jinou výhodu jiné osobě, aby ji přiměla k nezákonnému plnění nebo k ocenění nezákonného chování ve prospěch kupujícího, přičemž oba případy zahrnují porušování platných právních předpisů.

VIII.

Další ustanovení

8.1. Kupující:

- a) není oprávněn bez předchozího souhlasu prodávajícího sdělovat třetím osobám údaje z/o uzavřených kupních smlouvách s prodávajícím;
- b) může informovat prodávajícího o skutečnostech ovlivňujících prodejnost zboží a o zasahování třetích osob do práv prodávajícího, zejména do práva k prodejnímu jménu a k ochranným

známkám 8.2. Prodávající:

- a) není oprávněn bez předchozího souhlasu kupujícího sdělovat třetím osobám údaje z/o uzavřených kupních smlouvách,
- b) může zasílat kupujícímu bezplatně dokumentaci smluvního zboží v množství přiměřeném pro prodejní a servisní účely, ceníky, katalogy a jiné propagační materiály.

8.3. Veškerá oznámení nebo sdělení prováděná na základě těchto VOP musí mít písemnou formu, s výjimkami uvedenými v prodejních podmínkách, a musí být druhé straně řádně doručena. Za řádně doručenou písemnost se považuje písemnost, která byla:

- a) předána adresátovi prostřednictvím zaměstnance odesílatele, pak je doručeno dnem převzetí nebo
- b) předána k poštovní přepravě, pak je dnem doručení třetí den po předání k poštovní přepravě nebo
- c) doručena na e-mailovou adresu uvedenou v prodejních podmínkách nebo na objednávce kupujícího, pak je dnem doručení třetí den po jejím odeslání na uvedenou e-mailovou adresu nebo
- d) doručena do datové schránky adresáta, pak je doručeno dnem dodání do datové schránky adresáta.

IX.

Závěrečná ustanovení

9.1. Kupující je povinen jednat v souladu s obecně závaznými pravidly vztahujícími se na smlouvy uzavřené dle těchto obchodních podmínek, a to ve vztahu k:

- a) základním lidským právům a svobodám a zejména k zákazu (i) jakékoli dětské práce a jakékoli formy nucené nebo povinné práce a (ii) jakékoli formy diskriminace v rámci prodávajícího nebo vůči dodavatelům a subdodavatelům;
- b) embargům, obchodování s drogami a zbraněmi, terorismu;
- c) obchodním, dovozním a vývozním licencím a člům;
- d) bezpečnosti a ochrany zdraví zaměstnanců a třetích stran;
- e) pracovní síle, přistěhovalectví a zákazu ilegální práce;
- f) ochraně životního prostředí;
- g) trestným činům finanční povahy, zejména korupci (jako např. přijetí úplatku, podplacení či nepřímé úplatkářství), podvodům, zneužití postavení (nebo rovnocennému trestnému činu, jak může stanovit vnitrostátní právní předpis vztahující se na tuto smlouvu), zpronevěry, krádeži, zneužívání firemních prostředků, padělání, pozměňování a užívání padělků, a obdobným nebo souvisejícím trestným činům;
- h) opatření proti praní špinavých peněz;
- i) hospodářské soutěži.

9.2. Porušením povinností uvedených v odst. 9.1. může být důvodem pro odstoupení od již uzavřené jakékoliv smlouvy ze strany prodávajícího.

9.3. Prodávající a kupující se uzavřením Rámcové a/nebo jakékoliv kupní smlouvy dle těchto VOP výslovně dohodli, že ustanovení VOP prodávajícího jsou nadřazené jakýmkoliv obchodním či obdobným podmínkám kupujícího (dále jen „VŠOP kupujícího“), tedy VŠOP kupujícího jsou neplatné a neúčinné, není-li jiné písemné dohody.

9.4. Pokud vztah založený kupní či jinou smlouvou uzavřenou dle těchto VOP obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak prodávající a kupující se uzavřením rámcové a/nebo jakékoliv kupní smlouvy dle těchto VOP výslovně dohodli, že všechny spory vyplývající z těchto kupních smluv nebo s nimi souvisejícími, resp. týkající se jejich platnosti či vymahatelnosti bez ohledu na to, jestli jsou považovány za nároky smluvní či nikoliv, budou výhradně podřízeny právu České republiky (s vyloučením kolizních norem mezinárodního práva soukromého a Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží). Rovněž tak platí, že výlučně místně příslušným soudem je soud prodávajícího (dále jen „příslušný soud“) a rozhodným jazykem pro výklad znění těchto smluv je jazyk český.

9.5. Poruší-li kterákoliv smluvní strana povinnosti uložené v odst. 9.4. těchto VOP, tedy podá-li smluvní strana žalobní návrh k jinému soudu či orgánu než příslušnému soudu, pak je tato strana povinna uhradit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50% z částky jež je předmětem daného sporu, když tímto není dotčeno právo smluvní strany domáhat se svého práva na plnění ze smluv a smluvních vztahů z těchto VOP včetně náhrady škody u příslušného soudu.

9.6. Práva a povinnosti smluvních stran z kupních smluv uzavřených před dnem účinnosti těchto VOP se řídí VOP prodávajícího účinnými ke dni uzavření příslušné kupní smlouvy.

9.7. Je-li některé ustanovení těchto VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.

9.8. Veškeré smluvní vztahy mezi smluvními stranami neupravené v těchto VOP, v Rámcové kupní smlouvě, nebo kupní smlouvě se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem v platném znění.

9.9. Prodávající může tyto VOP v přiměřeném rozsahu změnit tehdy, je-li podle uvážení prodávajícího rozumná potřeba jejich změny. Nové znění VOP je prodávající povinen uvést na svých webových stránkách. Tyto nové VOP se stanou účinnými dnem zveřejnění, není-li prodávajícím uvedena účinnost pozdější.

9.10. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 25.05.2022

V Praze dne 25.05.2022

Raylyst Solar s.r.o.