KORREKTE WARENANNAHME

Sichtbarer Schaden bei Erhalt

1

Überprüfen Sie die Ware. Ist die Ware beschädigt?

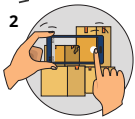
NEIN →

1a

Unterzeichnen Sie den Lieferschein.

JA ↓

2



Dokumentieren Sie den Schaden

2a

LTL, FTL - Dokumentieren Sie den Schaden auf dem Lieferschein/ CMR Dokument zusammen mit dem Fahrer

2b

Sammeldienst / Paketdienst - Beschädigung im elektronischen Scanner vermerken

3

Machen Sie ein Foto des Transportdokuments

4

Senden Sie Fotodokumentation und ein ausgefülltes Formular "*Produktschadensbericht*" an support@raylyst.eu oder Ihre Kontaktperson bei Raylyst Solar s.r.o