IL PROCESSO DI RICEZIONE DELLE MERCI

Danno apparente al momento della ricezione

1

Ispeziona la merce. La merce è danneggiata?

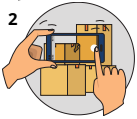
NO →

1a

Firma il documento di trasporto

SI ↘

2



Documentare i danni

2a

LTL, FTL- Aggiungere la nota "*Accettato con riserva*" al CMR insieme al nome e alla firma del conducente, timbro e firma del rappresentante del magazzino.

2b

Servizio di raccolta / servizio pacchi - Notare i danni nello scanner elettronico

3

Fai una foto del documento di trasporto

4

Invia la documentazione fotografica e il modulo compilato "*Report di danni al prodotto*" a support@raylyst.eu o alla tua persona di contatto presso Raylyst Solar s.r.o